



## **Pólizas Financieras**

**Gracias por elegir a Arizona Associated Surgeons para sus necesidades quirúrgicas. Estamos comprometidos a proporcionarle la más alta calidad de atención médica. Mantener una buena relación médico-paciente es nuestro objetivo principal. Los pacientes son responsables en última instancia de los cargos asociados con su atención. Sabemos que usted tiene opciones para su atención médica y apreciamos que elija a Arizona Associated Surgeons.**

## **Responsabilidades del paciente**

Para una experiencia eficiente puede ayudar con lo siguiente:

- Proporcionarnos su identificación con foto, tarjeta de seguro médico y número de Seguro Social para permitirnos presentar sus reclamos de manera oportuna y precisa
- Conocer los beneficios y limitaciones de su seguro
- Asegurarse de que hay una autorización para que nuestros proveedores lo traten si es requerido por su seguro, incluyendo la obtención de una
- Proporcionarnos copias de los registros médicos solicitados, incluyendo pruebas y radiografías
- Pagar su parte estimada de los cargos en el momento del servicio y pagar cualquier cantidad adicional adeudada
- Proporcionarnos al menos 48 horas de anticipación previo si necesita cancelar o reprogramar una cita de oficina para evitar un cargo de \$25.00
- Proporcionándonos un aviso con al menos 72 horas de anticipación si necesita cancelar o reprogramar un procedimiento/cirugía para evitar una tarifa de \$250.00

Tenga en cuenta que los copagos, coseguros y deducibles son un acuerdo al contrato entre usted y su compañía de seguros. No podemos cambiar ni negociar estas cantidades.

## **Pacientes asegurados**

Para la comodidad de nuestros pacientes, participamos en la mayoría de los principales planes de salud y tenemos contratos con muchas HMO, PPO, compañías de seguros y agencias gubernamentales, incluyendo Medicare y Medicaid (AHCCCS). Nuestra oficina de negocios presentará reclamos por servicios prestados a un paciente que sea miembro de uno de estos planes y lo ayudará de cualquier manera que razonablemente podamos para ayudar a que sus reclamos sean pagados.

Es responsabilidad del paciente proporcionar toda la información necesaria en el momento en que se programe la cita. Si usted tiene un seguro secundario, automáticamente presentaremos un reclamo con ellos tan pronto como el seguro principal haya pagado. Es posible que su compañía de seguros necesite que usted proporcione cierta información directamente. Es su responsabilidad cumplir con su solicitud. Si usted está asegurado por un plan el cual está contratado con nosotros, pero no tiene una tarjeta de seguro con usted, se requiere el pago completo por cada visita hasta que nos proporcione una copia de la tarjeta y su cobertura puede ser verificada.

### **Nueva póliza efectiva 2020 Tarjeta de crédito en el archivo para copagos /deducibles / coseguro**

Se le pedirá que deje una tarjeta de crédito registrada para que después de que su seguro haya procesado su reclamo nosotros cargar cualquier saldo pendiente, si usted se niega a hacer esto resultará en el pago de su responsabilidad estimada del paciente, como copago, coseguro y / o montos deducibles según lo requerido por su compañía de seguros en el momento de su cita.

Su compañía de seguros requiere que recojamos copagos en el momento del servicio. La exención de copagos puede constituir un fraude en virtud de las leyes estatales y federales. **No aceptamos efectivo ni cheques.** Si aceptamos las siguientes tarjetas de crédito: Visa, Master Card, Discover y American Express. Si no tiene su copago, su cita puede ser reprogramada.

### **Cirugía**

Si se indica la cirugía, nuestra oficina recogerá como pre-pago cualquier deducible restante y / o coseguro que pueda tener antes de su cirugía o se le pedirá que deje una tarjeta de crédito registrada para ser ejecutada después de que su seguro haya procesado su reclamo. Su costo de bolsillo se estimado de acuerdo con sus beneficios y nuestras tarifas. La anestesia, las instalaciones y otros proveedores son cargos separados. Nuestra oficina le proporcionará una notificación por escrito detallando los cargos anticipados para **su cirujano SOLAMENTE.** Si su deducible restante no es aplicado a nuestra reclamación por su compañía de seguros, aparecerá un crédito en su cuenta y se procesará un reembolso de inmediato.

### **Accidentes de vehículos motorizados (MVA) Pacientes asegurados y de terceros**

No extendemos descuentos para accidentes asegurados por MVA, reclamos de seguros de terceros o en otros casos en los que los pacientes pueden ser reembolsados en su totalidad. Facturaremos a la compañía de seguros MVA una vez; la factura se convierte en su responsabilidad si el transportista no lo paga en 30 días. Lamentamos no estamos en condiciones de conversar con abogados o aplazar las obligaciones de pago mientras un caso se resuelve.

### **Compensación al Trabajador**

Si su visita está relacionada con el trabajo, necesitaremos el número de caso, fecha de lesión, nombre del seguro y número de teléfono antes de su visita para facturar a la compañía de seguros de compensación de los trabajadores. Si su reclamo aún no es aceptado, le facturaremos su seguro privado y si se espera un pago completo en su totalidad.

### **Otros cargos**

No Show - Por favor, proporcione un aviso con al menos **48 horas de** anticipación si necesita cancelar o reprogramar una cita de oficina. **Las cancelaciones de procedimientos/cirugía requieren un aviso de 72 horas** de anticipación. No cancelar una cita programada en la oficina estará sujeto a una tarifa de **\$25.00** y la falta de cancelación de una cirugía/procedimiento programado estará sujeto a una tarifa **de \$250.00.**

**Formas**

Puede haber un cargo asociado con nuestra cumplimentación de algunos formularios. Requerimos el pago del cargo antes de devolverle el formulario completo. También puede ser necesario una divulgación de información firmada. Por favor, espere 5 días hábiles para que completemos los formularios.

**Opciones de pago** - Solo aceptamos las siguientes tarjetas de crédito/débito principales Visa, Master Card, Discover y American Express aceptaremos cheques como forma de pago después de que su seguro haya procesado su reclamo y usted reciba un estado de cuenta indicando que tiene un saldo adeudado. Cobramos una tarifa NSF de \$40.00 por cualquier cheque devuelto/sin fondos.

**Cuentas morosas** - Permitimos 30 días a partir de la fecha de presentación para que una compañía de seguros procese y/o pague una reclamación. La ley de Arizona permite a las compañías de seguros que operan en el estado no más de 30 días procesar reclamos. Es su responsabilidad proporcionar a su compañía de seguros la información solicitada necesaria para procesar un reclamo. Podemos asignar una cuenta a colecciones si los saldos no se pagan después de 60 días. A los pacientes asignados a colecciones se les puede negar servicios en un futuro. Los saldos de los pacientes se facturan inmediatamente al recibir el pago de su compañía de seguros o al recibir la Explicación de Beneficios (EOB). Su remesa debe ser vencida dentro de los 10 días hábiles siguientes después de recibir su factura.

**Acuerdos de pago alternativos** - Si no puede pagar su saldo cuando vence, comuníquese con nuestra oficina de negocios al 602-258-9900 opción 1 para hacer arreglos alternativos. A cualquier paciente con un monto vencido se le puede negar el servicio adicional hasta que se pague el monto o el paciente esté cumpliendo con un acuerdo de pago alternativo.

**Deuda previa** - Los pacientes, que previamente nunca han cumplido con sus obligaciones de pago por episodios previos de atención con Los Cirujanos Asociados de Arizona, tendrán que pagar lo adeudado en su totalidad antes de recibir atención adicional.